**ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКУ.**

**ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ (ПРЕТЕНЗИИ) ИЛИ АПЕЛЛЯЦИИ**

При несогласии с результатами санитарно-эпидемиологической экспертизы или с качеством оказания услуг по оценке соответствия Вы имеет право на подачу жалобы (претензии) или апелляции.

Орган инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» беспристрастно и оперативно рассмотрит Ваше заявление и примет объективное решение.

Гарантируем конфиденциальность информации при рассмотрении жалоб, апелляций и претензий.

Подать заявление о жалобе можно непосредственно в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея»» или почтовым отправлением по адресу: 385000 Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Гагарина. 40 или по электронной почте на адрес: e-mail: polioadg@radnet.ru

Заявление подается на имя Главного врача ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея»»

Жалобы (претензии) и апелляции принимаются в письменном виде, составляются в двух экземплярах, заверяются личной подписью, подающего жалобу.

Форма заявления размещена на информационном стенде органа инспекции и сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея»»

В заявлении Вам необходимо указать следующие сведения:

* полное наименование заявителя
* контактные сведения: почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты
* сведения об оказанной услуге в отношении которой подается жалоба (№ и дата экспертного заключения)
* Ваши предложения (пожелания) по урегулированию жалобы
* способ направления Вам ответа по результатам рассмотрения жалобы

**Процесс рассмотрения жалобы**

* 1. Ваше заявление будет зарегистрировано в день поступления, узнать о регистрации заявления и ответственном исполнителе можно по телефону: (8-8772) 52-36-37.
  2. В срок не более 3 рабочих дней будет назначен исполнитель по рассмотрению Вашего обращения.
  3. Срок рассмотрения жалобы, претензии, апелляции — 30 календарных дней.
  4. О принятом решении по жалобе Вам будет направлен официальный ответ почтовым отправлением или иным, указанным Вами способом.
  5. По письменному заявлению Вы имеет право знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения заявления, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, материалы не содержат конфиденциальную информацию, или в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Обжаловать наши действия Вы можете в Роспотребнадзор и в Федеральную службу по аккредитации.