**АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Орган инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» проводит изучение мнения заказчиков о качестве услуг по оценке соответствия, оказываемых Органом инспекции.

Мы считаем, что полученная нами информация, позволит оптимизировать деятельность Органа инспекции и повысить качество услуг. Ваше мнение очень важно для нас!

Информация, полученная в результате опроса, является конфиденциальной, передаче третьим лицам не подлежит.

1. **Краткая информация о Вашей организации** (по желанию)

Наименование

Город

Вид деятельности

1. **В течении какого времени Вы получаете услуги в нашем учреждении?**

менее года □

1 - 2 года □

3 - 5 лет □

более 5 лет □

1. **Какие виды работ и услуг Вам оказывало наше учреждение?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| экспертиза проектной документации |  |  |
| экспертиза технологической документации |  |  |
| Экспертиза законченного строительством объекта |  |  |
| экспертиза продукции |  |  |
| экспертиза деятельности |  |  |
| производственный контроль |  |  |
| гигиеническая оценка объекта |  |  |
| другое (вписать) |  |  |

1. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности услугами органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» исходя из следующих критериев оценки: 5 баллов - полная удовлетворённость, 4 балла - хорошая степень удовлетворённости, 3 балла - средняя степень удовлетворённости, 2 балла - низкая степень удовлетворённости, 1 балл - полная неудовлетворённость.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Оценка удовлетворенности** | | | | |
| **1** | **2** | **3** | 4 | **5** |
| Надежность нашего учреждения как исполнителя Ваших заказов |  |  |  |  |  |
| Качество оказанных нами услуг согласованным требованиям (условиям договоров) |  |  |  |  |  |
| Оперативность и своевременность оказания услуг |  |  |  |  |  |
| Стоимость услуг |  |  |  |  |  |
| Квалификация работников |  |  |  |  |  |
| Доступность информации о наших услугах |  |  |  |  |  |
| Оперативность взаимодействия по Вашим  запросам, замечаниям, претензиям |  |  |  |  |  |
| Качество обслуживания |  |  |  |  |  |

* 1. **Из каких источников Вы получили информацию о нашей организации?**

Наши заказчики □

Интернет □

Средства массовой информации □

Другое □

* 1. **Ваши предложения по улучшению нашей работы**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.