Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» Орган инспекции					
Код документа:	СМК-РК-02.01.04.2023	Руководство по качеству	Страница 26 из 31		
Дата издания:	16.12.2023 г.				
Издание №	4				

Приложение 3

# Политика в области качества Органа инспекции Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и энидемиологии в Республике Адыгея»

Политика в области качества Органа инспекции (далее – Политика Органа инспекции) – стратегический документ СМК Органа инспекции, декларирует основные принципы работы и развития системы управления Органа инспекции, устанавливает цели и задачи в области качества.

Политика Органа инспекции направлена на достижение полного удовлетворения потребностей Заказчиков (Управления Роспотребнадзора по Республике Адыгея, ЮЛ, ИП и граждан), признания Органа инспекции как компетентного, независимого и беспристрастного органа по оценке соответствия, отвечающего критериям аккредитации.

Политика Органа инспекции является общедоступным документом, размещается на официальном сайте Центра — <a href="http://fbuz01.rospotrebnadzor.ru">http://fbuz01.rospotrebnadzor.ru</a> и информационных стендах Органа инспекции.

Выспее руководство гарантирует, что работники Органа инспекции компетентны на основе полученного образования, знаний, навыков и опыта, соответствующих области аккредитации, выполняемой работе, и ставит перед персоналом Органа инспекции следующие пели в области качества.

#### Цели в области качества:

- обеспечение и повышение у Заказчиков доверия к результатам деятельности Органа инспекции;
- обеспечение качества и объективности выполняемых санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, гигиепических и иных видов оценок в соответствии с установленными обязательными требованиями, областью аккредитации и потребностями Заказчиков;
- признание выполненных работ по оценке соответствия в области аккредитации Заказчиками;
- постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества Органа инспекции.

Для достижения поставленных целей в Органе инспекции разработана, внедрена и постоянно совершенствуется система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 «Требования к работе различных органов инспекции» и приказа Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

Качество работ в Органе инспекции поддерживается путём решения следующих задач.

## Задачи и пути их решепия:

- систематическое повышение уровня квалификации и компетентности работников Органа инспекции;
- новышение качества проведения инспекции, обеспечивающее достоверность, объективность и конфиденциальность информации при обеспечении сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств;

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» Орган инспекции					
Код документа:	СМК-РК-02.01.04.2023				
Дата издания:	16.12.2023 г.	Руководство по качеству	Страница 27 из 31		
Издание №	4				

- совершенствование материально-технической базы, используемой для оказания работ;
- поддержание функционирования и постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
- внедрение передовых методов проведения инспекции в целях повышения доверия к деятельности Органа инспекции;
- создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством;
  - анализ деятельности Органа инспекции на основе результатов внутреннего аудита.

## Принципы деятельности:

- качество результат деятельности всех сотрудников;
- нодготовленность, профессиональный рост, компетентность и ответственность нерсонала;
- взаимное доверие, основанное на открытых и искренних взаимоотнопіениях, инициатива, личная значимость сотрудников;
- предупреждение возникновения проблем, а не устранение последствий после их появления.

Оказание услуги высокого качества — приоритет в деятельности каждого работника Органа инспекции. Личная ответственность каждого за качество работы в Органе инспекции обеспечена путем регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех работников. Орган инспекции ориентирует свою Политику на обеспечение доверия к результатам деятельности.

#### Обязательства и гарантии Органа инспекции:

- обеспечение реализации Политики в области качества;
- обеспечение соблюдения Критериев аккредитации и соответствия деятельности Органа инспекции установленным требованиям;
  - постоянное повышение результативности системы менеджмента качества;
- обеспечение объективности, беспристрастности и конфиденциальности при осуществлении деятельности по проведению инспекции;
  - обеспечение равных условий Заказчикам при выполнении работ;
- ознакомление персонала Органа инспекции с установленной Политикой и Целями в области качества, Руководством по качеству и документацией системы менеджмента качества Органа инспекции;
  - обеспечение высокого уровня обслуживания Заказчиков;
- обеспечение качества проведения инспекции при соблюдении сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств;
- обеспечение свободы руководства и работников Органа инспекции от любого внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого влияния или давления;
- не осуществлять какую-либо деятельность, способную нанести ущерб репутации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгся», Заявителям, спизить доверие к независимости и беспристрастности Органа инспекции.

В целях реализации Политики высшее руководство Органа инспекции обеспечивает:

- понимание и реализацию Политики всеми работниками;
- соответствие документации СМК Органа инспекции требованиям Политики;
- выполнение Политики на всех уровнях организационной структуры Органа инспекции;

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея» Орган инспекции					
Код документа:	СМК-РК-02.01.04.2023				
Дата издания:	16.12.2023 г.	Руководство по качеству	Страница 28 из 31		
Издание №	4				

- наличие у работников Органа инспекции необходимого оборудования и документации;
- создание условий для эффективного труда, деловой и доброжелательной атмосферы в коллективе;
- оперативное внедрение предложений по совершенствованию деятельности Органа инспекции, организации труда, обеспечение условий и стимулов для постоянного повышения квалификации работников, поощрение инициативы персонала.

Каждый работник Органа инспекции ознакомлен с Руководством по качеству, знает Политику в области качества и несёт ответственность за качество и достоверность выполненных работ.

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея», руководство Органа инспекции принимает на себя ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества и гарантирует соответствие деятельности Органа инспекции требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и приказа Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

Настоящая Политика понятна и доступна каждому работнику Органа инспекции, Заявителям и заинтересованным лицам, размещена в открытом доступе в каждом структурном подразделении.

Manuf

Руководитель Органа инспекции

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея»

Е.С. Коваленко

М.Н. Айтекова