

**Заявление о политике в области качества
испытательного лабораторного центра
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея»**

Основной целью в области качества испытательного лабораторного центра является проведение испытаний (исследований), измерений, в пределах установленной области аккредитации, на высоком профессиональном уровне, гарантирующем получения достоверных результатов и оказание качественных услуг заказчикам.

Задачи и пути их решения:

- соблюдение критериев аккредитации и требований к ним;
- внедрение в практику деятельности современных верифицированных методик исследований с использованием методов валидации;
- достижение высокого уровня организации и качества проведения испытаний, обеспечивающих достоверность, объективность, беспристрастность, независимость и конфиденциальность информации;
- освоение и внедрение новых видов высококачественных услуг;
- модернизация и обновление материально-технической базы;
- анализ деятельности ИЛЦ на основе результатов внутреннего аудита;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
- строгое соблюдение принятой и документированной системы менеджмента качества;
- привлечение новых заявителей, завоевание доверия потребителей;
- оказание методической и практической помощи другим испытательным лабораториям в освоении новых методов испытаний.

Обязательства в области качества:

- строго соблюдать утвержденные действующим законодательством критерии аккредитации лаборатории;
- проводить оценку соответствия в пределах установленной области деятельности аккредитации в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов РФ;
- не осуществлять какую-либо деятельность, способную нанести ущерб авторитету ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея», Заявителям, снизить доверие к независимости и беспристрастности лаборатории;
- быть профессионально компетентным, независимым и надежным при выполнении оценки соответствия;
- гарантировать объективность, достоверность результатов оценки соответствия;
- гарантировать конфиденциальность информации о Заявителе, в том числе поступающей от третьих лиц;
- постоянно улучшать как качество оценки соответствия, так и результативность функционирования СМК.

Принципы деятельности работников лаборатории:

- соблюдение законов о единообразии и непротиворечивости и на этой основе обеспечение качества, как результат деятельности учреждения ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Адыгея»;
- подготовленность, профессионализм, компетентность и ответственность персонала;
- разработка документированных процедур деятельности системы менеджмента качества с целью достижения получения устойчивых, бездефектных, достоверных результатов испытаний (исследований), измерений;
- предупреждение возникновения нарушений, а не устранение их последствий;
- обеспечение конфиденциальности;
- персонал лаборатории обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Политика ИЛЦ в области качества реализуется:

- организационной структурой лаборатории на основе систематизации выполнения функций с четким разделением ответственности, прав и обязанностей персонала лаборатории;
- квалификацией персонала, обладающего достаточным опытом, знаниями;
- наличием документированных процедур, изложенных в Руководстве по качеству, и обеспечивающих проведение испытаний на высоком уровне;
- необходимой инфраструктурой (помещениями, оборудованием, оргтехникой, средствами коммуникаций и т. п.) и соответствующими условиями проведения испытаний;
- наличием политики и процедур обеспечения доверия к компетентности лаборатории (процедур внутреннего аудита, процедуры разрешения претензий, процедур принятия корректирующих и предупреждающих действий).

Каждый сотрудник ознакомлен с Руководством по качеству, знает политику в области качества и несёт ответственность за качество проводимых испытаний (исследований), измерений и за достоверность получаемых результатов.

Ответственность за реализацию Политики в области качества принимаю на себя и гарантирую соответствие деятельности ИЛЦ требованиям ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и Приказа Минэкономразвития № 326 от 30.05.2014г. «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации».

Главный врач

Зам. главного врача (МК)

Руководитель ИЛЦ



Агиров А.Х.

Труфанов Н.Д.

Зацепина С.Д.